

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA EMPATÍA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PRIVADO JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI – COMAS,
2011.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Crisanto Fran Camargo Rodríguez

ASESOR:

Mag. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A:

El arquitecto y creador del universo, Dios por darme la oportunidad de vida, de haber nacido en este maravilloso país y en este maravilloso momento.

Mis padres, por su ejemplo de vida, apoyo constante y a mis hijos por ser el motivo de mi superación personal y profesional

Todos mis compañeros y amigos que día a día compartimos nuestros experiencias en pro de un mejor aprendizaje.

AGRADECIMIENTO

A:

La Universidad Cesar Vallejo de la forma más cordial y a su equipo de directivo, profesores, personal en general.

El Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado “José Carlos Mariátegui”, en especial a su directora, profesores, estudiantes y personal administrativo por su apoyo, colaboración durante la ejecución del trabajo de investigación.

A la Mag. Lucila Amelia De La Cruz Rojas, por su gran capacidad de formación, su experiencia con la cual ha facilitado mi desarrollo personal y académico durante el proceso de la elaboración de la investigación.

Mis compañeros de estudio de maestría porque con ellos hicimos un buen clima de estudio, a mi familia y amigos porque siempre han sido la motivación de mi superación académica.

PRESENTACIÓN

El presente estudio titulado: “LA EMPATÍA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI – COMAS, 2011”, es un trabajo de investigación que se ha realizado con la finalidad de determinar la relación que existe entre la empatía y el rendimiento académico en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico José Carlos Mariátegui en Comas y en cumplimiento para optar al grado de Magíster en Ciencias de la Educación en la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo con mención en Administración de la Educación.

El estudio es importante porque constituye un valioso aporte que tiene la empatía y el rendimiento académico en el ámbito de la práctica educativa de estudiantes de nivel superior, al proporcionar una estrategia que permitirá conocer mejor la empatía en el proceso de formación del estudiante.

Capítulo I del problema de investigación, los aspectos: planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos tanto general como específico.

El capítulo II del marco teórico, comprende la fundamentación de las variables empatía y rendimiento académico.

El capítulo III del marco metodológico, comprende hipótesis, metodología en cuanto a tipo de estudio, diseño, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El Capítulo IV de los resultados, comprende la Descripción de los resultados, la Discusión de los resultados. El informe concluye con las respectivas conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos que sustentan la investigación.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
 CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3 Justificación.	16
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	18
1.5.1. Antecedentes a nivel internacional	18
1.5.2. Antecedentes a nivel nacional	22
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	25
 CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. La Empatía	27
2.1.1. Dimensiones de la Empatía	27

2.1.1.1. Dimensión Cognitiva de la Empatía	28
2.1.1.2. Dimensión Emocional de la Empatía	29
2.2. Otros Conceptos y Definiciones de la neurociencia social-cognitiva	32
2.2.1. La Mente	32
2.2.2. La Memoria	32
2.2.3. Los Reflejos del Comportamiento	32
2.2.4. Pensamiento	33
2.2.5. El Pensamiento Emocional	34
2.3. Rendimiento académico	35
2.3.1. Dimensiones del rendimiento académico	36
2.3.1.1. Dimensión nivel de rendimiento académico	37
2.3.1.2. Dimensión éxito de rendimiento académico	37
2.3.2. Conclusiones del rendimiento académico	38

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	40
3.1.1. Hipótesis general	40
3.1.2. Hipótesis específica	40
3.2. Variables	40
3.2.1. Definición Conceptual	40
3.2.2. Definición Operacional	42
3.3. Metodología	43
3.3.1. Tipo de investigación	43
3.3.2. Diseño de investigación	43
3.4. Población y Muestra	44
3.4.1. Población	44
3.4.2. Muestra	44
3.5. Método de investigación	45
3.5.1. Método general	46
3.5.2. Método específico	45
3.5.2.1. El método analógico	46
3.5.2.2. Método de matematización	46
3.5.2.3. Método inferencial	46
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6.1. Validez del instrumento	47

3.7. Métodos de análisis de datos	50
-----------------------------------	----

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	52
4.2. Discusión de los resultados	62

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	64
Sugerencia	65

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
----------------------------	----

ANEXOS	69
--------	----

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Instrumento de medición de la variable Empatía

Anexo 3: Validación de instrumento.

Anexo 4: Base de datos de las variables empatía y rendimiento académico.

Anexo 5: Imagen del día que se aplicó la encuesta.

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operalización de variable Empatía	43
Tabla 2 Distribución de la Población y muestra	45
Tabla 3 Validez de Juicio de expertos	47
Tabla 4 Ficha técnica del instrumento de la variable empatía	48
Tabla 5 Categorización de la variable Empatía	48
Tabla 6 Categorización de la dimensión cognitiva	49
Tabla 7 Categorización de la dimensión emocional	49
Tabla 8 Categorización de rendimiento académico	49
Tabla 9 Resultado tabla de contingencia empatía *	
Rendimiento académico	52
Tabla 10 Resultado tabla de contingencia Cognitiva *	
Rendimiento académico	54
Tabla 11 Resultado tabla de contingencia Emocional *	
Rendimiento Académico	56
Tabla 12 Resultado de la correlación Rendimiento académico y Empatía	58
Tabla 13 Resultado de la correlación Rendimiento académico y empatía cognitiva	59
Tabla 14 Resultado de la correlación Rendimiento académico y empatía emocional	60

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Resultados del Cuestionario aplicado a los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui – Comas, 2011	53
Figura 2 Resultados del Cuestionario aplicado a los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui – Comas, 2011	55
Figura 3 Resultados del Cuestionario aplicado a los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui – Comas, 2011	57

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui – Comas, 2011.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el específico hipotético deductivo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transeccional. La muestra es no probabilística porque todos los elementos de la población no tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra, e intencionadas porque el investigador selecciona según su criterio, sin ninguna regla matemática o estadística la cual fue conformada 35 estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui – Comas, 2011.

La técnica empleada fue la encuesta para la recopilación de datos, se utilizó como instrumentos para la variable empatía un cuestionario tipo escala Likert para obtener información de los encuestados y para la otra variable fue el acta de rendimiento académico del Instituto de Educación Pedagógico.

Los instrumentos fueron validados mediante el juicio expertos, para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, cuyos resultados fueron sometidos al Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,741 de la variable empatía

Los resultados demuestran que no correlación entre rendimiento académico y empatía, además el valor de Spearman es 0,080 siendo una correlación positiva muy baja casi inexistente. Por lo que se deben de considerar otros factores que deben ser estudiados más adelante.

Palabras clave: empatía, empatía cognitiva, empatía emocional, rendimiento académico.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between empathy and academic performance of students of the Institute of Private Higher Education Teaching José Carlos Mariátegui - Comas, 2011 .

The investigation was a quantitative approach , the general method used was the scientist, the specific hypothesis testing , basic type , correlational level , with a non- experimental design, transactional court. The sample is not random because all elements of the population have the same probability of being chosen to be part of the sample, and intended that the researcher selects its discretion , without any mathematical statistics rule or which was formed 35 students Pedagogical Institute of Higher Education Private José Carlos Mariátegui - Comas, 2011 .

The technique used was the survey for data collection , was used as a tool for empathy varying types Likert scale questionnaire to obtain information from them, and for the other variable was the record of achievement of the Institute of Pedagogical Education.

The instruments were validated by expert judgment , for reliability a pilot test , the results were subjected to Cronbach's alpha was applied , the value was 0.741 empathy Variable

The results show that no correlation between empathy academic performance and in addition the value is 0.080 Spearman it is very low positive correlation almost nonexistent. As should consider other factors to be studied later.

Keywords: empathy, empathy cognitive, emotional empathy, academic performance.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado empatía y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Privado José Carlos Mariátegui – Comas, 2011 aborda el tema de Empatía, definida como la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura (Batson et. al., 1997).

La presente investigación se realizó a través de una revisión bibliográfica y antecedente de trabajo de investigaciones nacionales e internacionales del cual se obtuvo el concepto de empatía y su relación con diferentes capacidades y comportamientos, lo que configura un marco conceptual. También se detallan los hallazgos encontrados en cada publicación, lo que nos permitió realizar una discusión y conclusión sobre nuestro trabajo de investigación

La empatía ha sido considerada como un fenómeno muy importante por diversas disciplinas como la filosofía poesía y dramaturgia. La psicología le asigna un rol de mediador cultural, para evaluar la conducta social. Ha sido un tema de interés tanto para la psicología clínica como educacional, social y de la personalidad.

Dentro de todos los autores que han estudiado este constructo se encuentran Mead y Piaget, quienes definen empatía como la habilidad cognitiva, propia de un individuo, de tomar la perspectiva del otro o de entender algunas de sus estructuras de mundo, sin adoptar necesariamente esta misma perspectiva.

La empatía es definida también como una experiencia adquirida a partir de las emociones de los demás a través de las perspectivas tomadas de éstos y de la simpatía, definida como un componente emocional de la empatía.

En la presente investigación se considerara empatía como la habilidad social del individuo de anticipar, comprender y experimentar el punto de vista de otras personas.

Algunos autores argumentan que la empatía abarca respuestas con pautas afectivas y cognitivas. Así, se ha hecho una distinción entre empatía cognitiva, que involucra una comprensión del estado interno de otra persona, y una empatía emocional (o afectiva), que involucra una reacción emocional por parte del individuo que observa las experiencias de otros.

A pesar que la habilidad cognitiva del percibir puede ser condición necesaria para la empatía, no es suficiente, ya que ésta requiere que el percibir como una actividad cognitiva que se basa en gran medida en el conocimiento de los otros y de sus circunstancias, y no meramente una suposición, analogía o proyección, sino también requiere la habilidad expresiva del objetivo para comunicar una experiencia personal diferente a través de la conducta verbal y no verbal.

La empatía cumple funciones de motivación e información, la empatía amplifica o intensifica la motivación a aliviar la necesidad de otra persona. También información acerca del grado en el cual uno valora al bienestar de las otras personas y desea aliviar su necesidad.

La empatía es de vital importancia en la comunicación porque es un proceso de penetrar profundamente a través de la imaginación, dentro de los sentimientos y motivos del otro intuyéndose positivamente es decir ponerse en un lugar de otro, de manera de entender realmente sus penas, sus temores y más positivamente comprendiendo sus alegrías.